

**Запорізька обласна громадська організація**

**“Флоренс”**



**Підсумки діяльності**

**2024**

**ANNIVERSARY**

CELEBRATION

**Запоріжжя, Україна**

# Передмова



Директор ЗОГО  
«Флоренс»  
К.п.н., доцент  
**Людмила  
Романенкова**

**2024** рік, безперечно, став одним із найважливіших у житті ЗОГО «Флоренс» та нашої країни загалом. І цьому є багато причин: триває війна з усіма її жахами та випробуваннями; наша організація відзначила своє 20-річчя; співробітники Центру побували в Канаді; настав час передати посаду директора молодим фахівцям із новими ідеями та ентузіазмом.

Ми навіть не знали, як цього року складеться робота нашої організації, проте нам вдалося зробити багато корисного для суспільства. Ми підтримували дітей з особливими потребами – хоча їх залишилося небагато, кожна дитина є безцінною, а можливість допомогти їм – неоціненна. Ми надавали психологічну підтримку тисячам людей, як тим, хто залишився в Україні, так і тим, хто був змушений виїхати, – вони читали наші публікації у Facebook і отримували професійну допомогу, підтримку та супровід у непростих життєвих обставинах.

Через нашу організацію велику психологічну допомогу отримували воїни, ветерани, сім'ї військових, люди, які втратили житло та близьких, а також діти –

свідки війни. Ми раді бути корисними і людям зрілого віку, проводячи тренінги, консультації та просто теплі зустрічі.

Ми активно підтримували студентів, допомагаючи їм стати професіоналами через наші проекти та програми. А самі, допомагаючи іншим, продовжували навчатися – брали участь у семінарах, конференціях, круглих столах.

Ми безмежно вдячні менонітським організаціям, які й надалі допомагають нам у наданні послуг, а також нашим добрим старим друзям. Особливо дякуємо Благодійному фонду «Культурний Центр Менонітів» за підтримку в придбанні методичних матеріалів для роботи з дітьми з особливими потребами за програмою «Кенгуру» (Ольга Рубель).

Особливо раді зустрічам із Менонітським Сімейним Будинком (Борис Леткеман). Борис щоразу привозить нам незвичайні історії про життя менонітів в Україні – через призму історії своєї родини та багатьох інших. Його розповіді часто зворушують нас до сліз.

Дякуємо всім організаціям за допомогу та підтримку!

## Наша команда 2024



Людмила  
Романенкова

Я працюю в ЗОГО “Флоренс” уже 20 років. Центр дав мені безліч ідей для роботи як викладача в університетах, де я працювала багато років. Завдяки цьому досвіду я стала більш практично орієнтованим фахівцем.

Я дуже рада, що через Центр пройшло багато студентів, які отримали уявлення про нашу професію. Ми розробили проекти та програми, які згодом запозичили й інші організації.

Я впевнена, що те, що ми зробили, принесло позитивні зміни в нашій громаді. Бажаю Центру продовжувати реалізовувати вже створені програми та проекти, а також знаходити нові цікаві ідеї та ефективні способи допомоги іншим.

З Центром Флоренс я знайома з перших років існування – у мене був привілей навчатися у Людмили Олексіївни, а також у Флоренс та Отто та Дріджерів. За цей час я пройшла шлях від студентки до викладача університету. Наразі я також працюю психологом та є координатором проектів у галузі психічного здоров'я

Центр Флоренс надихає своєю історією – це унікальна *grassroot* організація, яка за час роботи поєднала чудових професіоналів та якісно покращила життя багатьох людей.

Бажаю Центру Флоренс продовжити свій літопис новими проектами та історіями про позитивні зміни.



Наталія  
Мосол



## Наша команда 2024



Олександра  
Івашко

З Центром "Флоренс" я познайомилась, ще будучи студенткою, в 2008 році. За ці роки змогла спробувати себе у різних ролях – від волонтера до керівника програми "Кенгуру". Завдяки Центру "Флоренс", а саме Людмилі Олексіївні в мене виробилася звичка вірити в себе, і не боятися нового. Головне гасло, яке завжди працювало в ЦФ "якою б не була твоя думка – озвуч її, і ми її втілимо". Дружній професійний колектив, креативний підхід, націленість на майбутнє і звичайно наші любі вихованці щодня надихали працювати з повною віддачею. Хочеться побажати, щоб кожен день стіни "вашого дому" були наповнені дитячим сміхом і живим спілкуванням. І попри все, щоб Центр "Флоренс" працював і розвивався!

Моя історія знайомства з Центром «Флоренс» почалася зі співпраці в рамках проекту підготовки до пологів та батьківства «Звичайне диво», мабуть, в 2010р. Кілька років ЦФ гостинно приймав майбутніх батьків на своїй території, аж доки не сталося «масового дива» – народження дітей у всіх інструкторів програми.)))

Пізніше, в 2018р. я вже прийшла в якості працівника в проекті «Територія 3». І залишилася.

Дуже вдячна Людмилі Олексіївні за довіру. Весь час відчувалась підтримка та віра в мої здібності, що мотивувало виконувати роботу якнайкраще. Згодом, напрацьовувалася впевненість та розвивалась компетентність, було багато додаткового навчання та професійних викликів.

В ЦФ мене надихає можливість творити зміни, робота на загальний результат, можливість творчого підходу до роботи.



Олена  
Дулова

## Наша команда 2024



Олена  
Руденко

Я прийшла до Центру "Флоренс" у серпні 2014 року на посаду офіс-менеджера. З того часу встигла побувати заступником директора, керувати різними програмами та проектами і наразі є менеджером соціальних мереж де продовжую роботу над написанням статей з психологічних тем. Про діяльність організації я можу розповісти годинами, адже це неймовірні історії, вражаючі пригоди, дивовижні рішення! Люди, які мене слухають завжди в захваті, оскільки таке захоплення своєю роботою в наш час зустрічається вкрай рідко.

Центр "Флоренс" це маленька організація з безмежним серцем. Я бажаю їй продовжувати рости, розвиватися, завжди бути на гребні хвилі та не боятися поєднувати старі традиції із новими ідеями!

З Центром «Флоренс» я з 2016 року. Спочатку – як мама, а з 2021-го – як спеціаліст.

За час роботи в ЗОГО «Флоренс» я пройшла безліч курсів підвищення кваліфікації та опанувала нові методики роботи з дітьми з особливими потребами.

Саме відсутність в організації зайвої паперової тяганини та бюрократії дозволила мені зосередитися на професійному саморозвитку та проводити більше занять із дітьми, а не витрачати час на підготовку непотрібних документів. А ще в Центрі працює адекватна адміністрація, з якою дуже комфортно співпрацювати.

Мої найтепліші побажання Центру – це як мінімум 20 років життя, розвитку та процвітання!



Людмила  
Шокурова

# Наша команда 2024



**Карина  
Афоніна**

Я в організації вже 5 років (з 2019 року).

Вважаю, що тут я виросла як особистість, ставши більш терплячою, чуйною та впевненою у собі, а професійно розвинулася завдяки вдосконаленню навичок індивідуального підходу, здобула професійний досвід та стала керівником програми «Кенгуру».

Мене надихає бачити прогрес та радість дітей!

Нашому центру «Флоренс» я бажаю процвітання, розвитку та ще більше щасливих дитячих посмішок.

У центрі "Флоренс" я працюю вже 2 роки (з січня 2023 року).

За весь час роботи зі мною відбулися як професійні, так і особистісні трансформації.

У професійному плані я отримала безцінний досвід роботи з дітьми різного рівня тяжкості порушень, що значно розширило мої знання та навички в області корекційної освіти.

Особистісно, я стала більш впевненою у своїх силах і здібностях завдяки новим викликам у роботі. Цьому ж не в останню чергу посприяла робота у чудовій команді з прекрасними співробітниками центру, які постійно допомагають мені пізнавати щось нове та розширюють мій світогляд.

Саме люди ЦФ мене і надихають. Це як адміністрація, так і колеги.

Звичайно, я вдячна моїй колезі Карині, яка буквально за руку провела мене у світ педагогіки, постійно допомагала, підтримувала мене та продовжує робити це зараз. Я дуже ціную нашу відносину. Саме співпраця і згуртованість надихають мене у ЦФ.

Центру "Флоренс" я бажаю ще довгих років життя, побачити та відсвяткувати перемогу України у війні, бажаю появи ще багатьох успішних проєктів, бажаю простого людського щастя та міцного здоров'я для всіх його співробітників. Я знаю, що так і буде! Віра та плідна робота нам допоможуть. ДЯКУЮ, ЦФ!



**Анна  
Степаненко**

## Програма “Кенгуру”



**З початку** 2024 року програму відвідало 15 дітей, проведено 10 консультацій. Через війну багато дітей виїхало з міста, але ми підтримуємо зв'язок із ними та надаємо консультативну допомогу.

Програма «Кенгуру» функціонує в Запоріжжі та працює вже 4 години на день.

Одним із важливих напрямків нашої діяльності є співпраця з вищими навчальними закладами. У рамках програми «Практика студентів» ми співпрацюємо із Запорізьким національним університетом. У 2024 році практику в Центрі пройшли студенти таких спеціальностей: 2-й курс — спеціальна освіта; 4-й курс — соціальна робота; 3-й курс — спеціальна педагогіка. Загальна кількість студентів за рік — 25.

### Наші заняття

За навчальний рік нами було проведено заняття, спрямовані на розвиток: комунікативних і мовленнєвих навичок; дрібної та артикуляційної моторики; сенсорного сприйняття; знань про колір, форму та величину предметів; навичок лічби в межах 10, зіставлення цифр.

На заняттях ми вивчали назви основних овочів та фруктів, використовуючи не лише зображення й

іграшки, а й справжні продукти.

У спортивному залі проводили такі заняття: тренування влучності та координації рухів; розвиток уважності та зосередженості; вправи на загальну моторику, швидкість і витривалість.

Для цього використовували моторні доріжки, гімнастичні палиці, фітболи, тунелі та різні перешкоди.

**Приємним результатом** нашої діяльності став прогрес у мовленнєвому розвитку двох дітей, які прийшли до нас зовсім немовленнєвими. *Хлопчик Б.* вже вміє відтворювати прості речення та однослівно відповідати на питання. *Хлопчик М.* почав вимовляти перші слова, які ми успішно поєднуємо у прості фрази.

Окрім того, ми спостерігаємо, хоч і не швидко, але помітну адаптацію дітей до дитячого колективу та правил центру.

### Цікаві активності 2024 року

На нашому дитячому майданчику ми святкуємо дні народження, проводимо заняття, граємося в піску та бігаємо по сенсорній доріжці.





# Програма “Кенгуру”

Однією з найзахопливіших і корисних активностей для наших вихованців стали заняття в басейні. Відвідування басейну не лише принесло дітям задоволення, а й стало важливим елементом сенсорного розвитку, покращення фізичного стану та загального самопочуття. Це також була чудова можливість для батьків і співробітників провести час разом у невимушеній атмосфері.

Ще однією особливою подією став подарунок від дружини колишнього ректора ЗНУ — квіти, які тепер прикрашають нашу територію. Разом із дітьми ми влаштували спільну акцію з висаджування квітів, яка перетворилася на справжню командну подію.

## Поїздка до Канади

Важливою подією року стало відрядження всіх співробітників до Канади з нагоди 20-річчя Центру «Флоренс».

Ця поїздка залишила багато незабутніх вражень. Ми вдячні всім, хто доклав зусиль до її організації. Живучи в Запоріжжі під обстрілами, ми розуміємо, що кожен день — цінний, а такі моменти можуть бути останнім шансом у житті.

## Професійний розвиток

Наші співробітники не зупиняються на досягнутому — цього року ми прослухали понад 10 онлайн-вебінарів, постійно підвищуючи свою кваліфікацію.







# Програма «Кенгуру»



## ***Відгуки наших клієнтів впродовж року:***

«Дякую, що допомагаєте нашим дітка, ми не хочемо ходити до державного садочка, бачимо, що там спеціалісти старші та не зможуть приділити увагу дітям, так, як робите це ви».

"Наша сім'я щиро вдячна центру Флоренс і програмі «Кенгуру» за підтримку, професіоналізм і тепле ставлення до нашої дитини. Вже після кількох занять ми побачили значний прогрес: син став більш відкритим до спілкування, почав виявляти інтерес до нових ігор та взаємодії з іншими дітьми. Атмосфера в центрі дуже комфортна, а спеціалісти дійсно закохані у свою роботу. Ми раді, що обрали саме цю програму!"

"Ми довго шукали місце, де нашого малюка зрозуміють і підтримають, і знайшли це в центрі Флоренс. Завдяки програмі «Кенгуру» він став краще взаємодіяти з однолітками, а ми отримали багато порад, як працювати з ним вдома. Дуже вдячні за теплу атмосферу, професійність викладачів і помітний прогрес у розвитку дитини!"

## ***Відгуки наших студентів***

«Мені дуже подобається проходити практику бо я дізнаюсь чимало нового та різноманітного, всі завдання які ми робимо цікаві та пізнавальні, в цілому я задоволена».

«Я всім задоволена, відкриваю для себе багато нового та цікавого! З пропозицій маю ідею створити інтерактивні завдання які ми потім зможемо представити одна одній та разом їх протестувати».



# Програма “Кенгуру”





# ЗОГО «Флоренс» для педагогів (університети/ коледжі/ система шкільної освіти)



**Центр** «Флоренс» протягом двох десятиліть активно взаємодіє з вищими навчальними закладами міста та області, а також із відділами освіти та школами.

## **Спільні освітні проєкти**

Протягом звітнього періоду ми в рамках угоди про співпрацю та як офіційні стейкхолдери цих навчальних закладів надавали освітні послуги Запорізькому національному університету та Економіко-правовому коледжу. Основними кафедрами, з якими ми співпрацюємо, є кафедри соціальної педагогіки та психології (спеціальності соціальна робота, соціальна педагогіка, психологія, логопедія).

Основні напрямки діяльності – виступи на конференціях, лекції, семінари та круглі столи. Щороку ми читаємо курси в місцевому університеті. Ми провели для студентів практичний курс з медіаторських технологій. Сьогодні, на жаль, всі заняття проходять онлайн. Але в цьому році більшість студентів мали практичний і життєвий досвід. Тому на заняттях було цікаво і нам, і учням. І студенти завжди були вдячні.

## **Керівництво магістерськими дослідженнями**

Фахівці Центру виступають консультантами магістерських робіт студентів. Протягом року здійснювалося керівництво 12 магістерськими дослідженнями з психології, основна тематика яких була присвячена питанням виживання різних категорій населення під час бойових дій.

Усі наукові роботи мають практичне спрямування та розглядають методики роботи зі стресом, тривожністю та посттравматичним стресовим розладом (ПТСР).

## **Оцінювання освітніх програм**

Як стейкхолдери, ми беремо участь в оцінюванні бакалаврських і магістерських програм за спеціальністю «Соціальна педагогіка та консультування». У майбутньому університет планує відкриття цієї спеціальності.





# ЗОГО «Флоренс» для педагогів (університети/ коледжі/ система шкільної освіти)

## **Організація студентської практики**

Проводиться велика робота зі студентами на практиці в різних програмах і проектах ЗОГО «Флоренс», а для нас практика є можливість залучити студентів до волонтерської діяльності. Загалом у нас на практику прибуло 63 студенти. Ряд студентів працювали безпосередньо з дітьми з особливими потребами (18 осіб). Але в останні місяці жовтень, листопад, грудень, на жаль, офлайн-заняття в Центрі припинилися через сильні бомбардування міста. І робота зі студентами почала проходити переважно онлайн. 45 студентів пройшли онлайн-тренінги з ПТСР. Онлайн-тренінги були спрямовані на опанування технік подолання травматичних переживань та стресу за програмою «Діти і війна. Навчання технікам оздоровлення» в рамках проекту «Поруч».

Студенти були дуже задоволені бути з нами після 4 років навчання в коледжі тільки онлайн. Вони навіть не зустрічалися один з одним за ці чотири роки.

## **Тренінги та просвітницька діяльність**

На запрошення організаторів всеукраїнського фестивалю «Простір психолога» було проведено

майстерню для психологів «Особистий рецепт стійкості за моделлю BASIC Ph».

Розроблено та проведено онлайн семінар для широкої аудиторії «Самодопомога в стресових ситуаціях. Практичні навички». На семінарі були присутні 9 осіб. Учасники зазначили, інформація та вправи були практичні, ефективні та своєчасні. Загалом за рік в межах різних проектів було проведено понад 30 занять з психологічної підтримки, ППД підтримці дітей та дорослих для ВПО, жінок з дітьми, осіб, що постраждали від війни.

Крім цього було підготовано матеріали для статті в електронному виданні по самодопомозі при стресі та збереженню психічного здоров'я в умовах окупації, а також для коледжу Запорізького національного університету знято два відео з рекомендаціями по опануванню стресу та тайм-менджменту для підлітків та студентів.

# ЗОГО «Флоренс» для педагогів (університети/ коледжі/ система шкільної освіти)

## **Відгуки студентів на практиці:**

«Мені подобається практика, ми нарешті можемо спілкуватися з дітьми. В інших місцях практики нам не дозволяли наблизитися до дітей»

«Діти веселі і контактні, одному хлопчику я особливо сподобався, хотів грати тільки зі мною»

Ми взяли участь у 7 конференціях та тренінгах. І отримали дуже позитивні відгуки від деяких спеціалістів:

«Я була вашою студенткою, і Ви так сильно вразили мене своїми історіями та викладанням, що я вибрала роботу в сфері надання послуг. Це завдяки вам», – ділиться одна жінка на одному з тренінгів.

Інша викладачка з коледжу сказала своїм студентам:

«Ви не можете собі уявити, як може змінитися ваше життя після практики у Центрі «Флоренс»! Це **незабутньо**».

Нам було дуже приємно почути таку оцінку нашої роботи.





# ЗОГО «Флоренс» для педагогів (університети/ коледжі/ система шкільної освіти)





## Проект «ТФ-КПТ»



**Проект «ТРАВМОФОКУСОВАНА  
КОГНІТИВНО-ПОВЕДІНКОВА  
ТЕРАПІЯ (ТФ-КПТ) З ДІТЬМИ ТА  
МОЛОДДЮ»  
впроваджується ГО «Флоренс»  
у партнерстві  
з проектом «Психічне здоров'я  
для України» («МН4U») та УІКПТ**

Програма «ТФ-КПТ Україна» реалізується за підтримки засновників Ентоні Маннаріно, Джудіт Коен та Естер Деблінгер та міжнародної спільноти ТФ-КПТ терапевтів. В реалізації програми беруть участь 15 міжнародних ТФ-КПТ тренерів та терапевтів зі Швеції, Німеччини, Нідерландів, Австралії, США.

**Мета проекту** – навчання українських психологів-практиків науково-обґрунтованим методам лікування травми дітей та молоді. Також створено можливість супервізій та консультацій в межах сесій запитань і відповідей.

Впродовж 2023-2024 років було проведено 7 тренінгів та понад 120 супервізійних зустрічей для психологів та психотерапевтів, які працюють з дітьми та сім'ями. Учасниками програми стали понад 200 психологів та психотерапевтів різних регіонів України, котрі працюють в різних

структурах – ГО, закладах освіти та медичних закладах, центрах соціально-психологічної допомоги, на платформах психологічної допомоги українським сім'ям.

Проект «ТФ-КПТ Україна» отримав високу міжнародну оцінку і вважається одним із успішних прикладів впровадження ТФ-КПТ моделі в практику психологічної допомоги.

### **Відгуки**

**Майкл Ларссон, ТФ-КПТ терапевт, Швеція:**

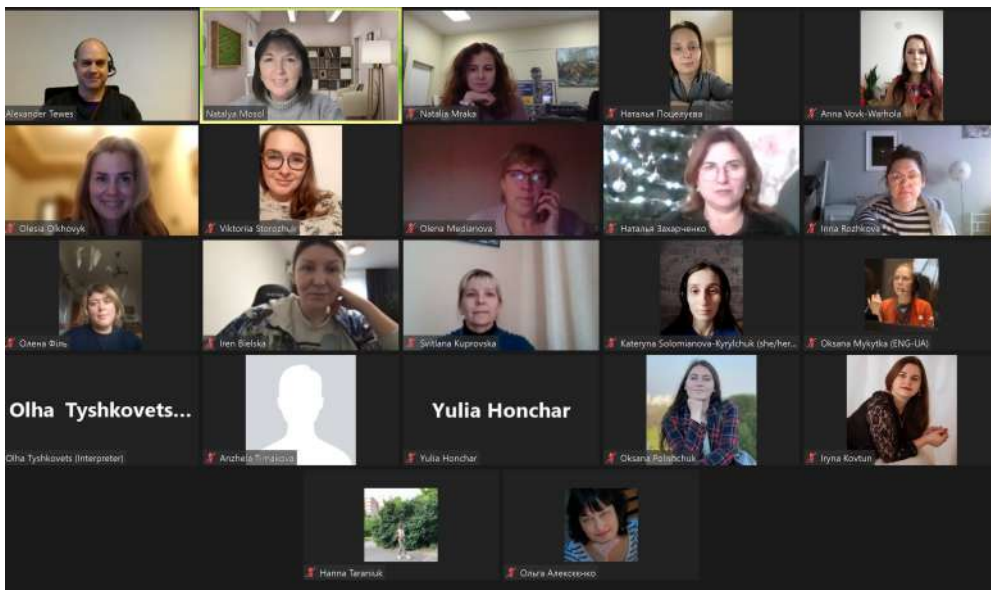
«Це – привілей для мене: допомогти вам і дітям, із якими ви працюєте або працюватимете. Важливо надати необхідну психологічну допомогу, щоб на їхнє майбутнє не впливали травматизація та страх, і воно було вільним для відновлення і розбудови України»

**Учасниця проекту, психолог ГО Катерина:**

«Для мене це безцінний досвід - систематизована і структурована теорія, практичні знання, алгоритм роботи з дітьми та сім'ями, які зазнали травматизації, а також атмосфера безпеки, створена тренером»



# Проект «ТФ-КПТ»



**Anthony P. Mannarino, Ph.D.**  
Clinical Psychologist  
Allegheny General Hospital Department of Psychia



**Esther Deblinger, Ph.D.**  
Clinical Psychologist  
CARES Institute



**Judith A. Cohen, MD**  
Child & Adolescent Psychiatrist  
Allegheny General Hospital  
Department of Psychiatry

## Проект «Я люблю тебе життя!»



**У січні** розпочався новий проект «Я люблю тебе, життя!» для жінок зрілого віку (після 60 років). В проекті взяли участь близько 10 жінок. Через хвороби, високий тиск, грип та застуду не всі змогли відвідати наші сесії. Цього року відбулося п'ять сесій на теми: «Кохання в старості», «Стрес і як з ним боротися», «Типи лідерів», «Позитивне мислення», «Вирішення проблем і прийняття рішень». Учасниці активно обговорювали всі запропоновані теми. Наприкінці кожного заняття під час зворотного зв'язку вони зазначали, що відчуваються набагато краще.

Наприкінці занять відбулося чаювання з конкурсами, анкетуванням, відгуками про проект і можливістю просто гарно провести час.

### **Зворотний зв'язок від учасниць:**

«Теми, запропоновані для вивчення, були актуальними та цікавими».

«Шкода, що через хворобу я не змогла відвідати всі заняття і почути багато корисного».

«Час на уроці минув швидко та продуктивно».

«Важливими темами були питання: як

спілкуватися і як вирішувати конфлікти».

«Навчання допомагає жити і радіти життю навіть під час війни».

«Велика подяка і шана тренеру за професійне проведення занять! З нетерпінням чекаємо на нову зустріч!».

«Я намагаюся застосовувати деякі знання

У березні відбувся концерт учасниць проекту «Я люблю тебе, життя!». Кожна з них прагнула поділитися своїми талантами, здібностями та способами виживання в умовах війни, а також отримати задоволення не лише для себе, а й для громади. Жінки танцювали українські та грузинські танці, виконували гуморески. Крім того, відбувся показ мод, під час якого учасниці демонстрували свої вечірні сукні. Ми почули багато хороших слів від учасниць проекту:

«Ви просто пробудили нас до нового життя».

«Ваші уроки зробили нас дуже дружніми».

«Ми багато чому навчилися: як виходити з конфліктів і радіти життю! Приходьте знову! Неважливо, що ви викладаєте, нам усім це дуже цікаво».



# Проект “Я люблю тебе життя!”



# Проект “Florence Centre International”

Логопед, спеціаліст із запуску мовлення  
(Польща, Білосток)



**Більш** ніж 2,5 роки проект «Florence Centre International» існує і розвивається у Польщі, місті Білосток. За 2024 рік у проекті взяло участь 11 дітей з різними нозологіями. Це діти із аутизмом, ДЦП, інтелектуальною недостатністю, ЗПР. Більшою мірою в проект приймалися діти з «важкими» діагнозами.

Дедалі більше мешканців Білостока дізнаються про існування проекту, тож функціонал за 2024 рік дещо змінився і розширився. Крім проведення корекційних занять (близько 500 за рік) та консультацій (близько 50 за рік), було підготовлено понад 10 логопедичних висновків для отримання і підтвердження інвалідності. Про нашу діяльність знають усі благодійні організації («Карітас», «Юнісеф», «Спільно», «Червоний хрест») та спрямовують дітей, знаючи, що у місті працює український фахівець.

У листі очікування знаходяться ще близько 10 сімей, які бажають взяти участь у проекті.

Про хороше: за 2024 рік троє дітей заговорило, троє дітей виписано у зв'язку із повним «виходом у

норму».

**Ось кілька слів від батьків, чії діти були у нашому проекті.**

*Відгук 1: «Я, Яценко Ольга, моя дитина, Яценко Ярослав, має інвалідність в Україні з неврології. Основна проблема – це мова! Погано говорив! Погіршилося все після приїзду до Польщі через війну. У дитини трапився стрес і на тлі цього нас поклали до шпиталю, де виявилось, що у дитини ще й епілепсія. Після госпіталю епіізники виявилися у вигляді заїкуватості. Сказати, що я була в шоці та жаху – нічого не сказати!*

*Чоловік на цей момент був мобілізований в Україні, ми з дітьми поїхали до іншої країни з іншою мовою. Я просто не знала і не розуміла як із цим справлятися, навіть не розуміла з чого починати! Була у повному розпачі! Звертаючись за допомогою до наших організацій у Польщі, мені підказали про проект, який веде Людмила Шокурова та дали контакти. Людмила взяла нас у свій проект і почалася важка та поетапна робота, бо на момент початку нашої участі у проекті у сина практично не було зв'язного мовлення.*

*Початок роботи у нас був саме з відновлення мовного та психологічного здоров'я дитини! Тобто Людмила у своїй роботі поєднувала як психологічну допомогу як для моєї дитини, так і для мене, тому що в моєму випадку мені потрібно було займатися дитиною ще й удома (+ нам*



---

# Проект “Florence Centre International”

---

Логопед, спеціаліст із запуску мовлення  
(Польща, Білосток)

---

виписали медикаменти, які син тепер має приймати на постійній основі). На сьогоднішній день, мій син говорить вже з помітно меншими запинками в реченнях, плюс до всього в нього поставлені всі звуки, і навіть найскладніше для нас звук «р»!

На сьогоднішній день, так само у моєї дитини розвинена рука, вона може писати великі літери, що для неї є складним завданням. Це проект, по суті, рятує мою дитину у всіх сферах і насамперед це баланс психологічного здоров'я. Це справді складна комплексна робота. Весь цей складний процес організовує Людмила Шокурова. Вона просто рятує мою родину в цей тяжкий для нас час! Дякуємо величезним організаторам проекту, у місті він просто незамінний!»

**Відгук 2:** «За період перебування у проекті (близько півроку) з нашим логопедом Людмилою Єгор замість одного-двох складів зі слова почав говорити повноцінні пропозиції. Найцінніше, що дитина стала розуміти емоції інших і своїх і може їх пояснити та описати. Поліпшилося розуміння мови і розуміння себе як особистості, дитина з

тривожного, невпевненого перетворилася на веселого, бешкетного, хлопчика, що говорить! Дякую за можливість цей нелегкий шлях разом із нашою Людою!».

**Відгук 3:** «В мене син, 8 років. Він не говорить і не розуміє зверненого мовлення, через це є суттєві порушення в роботі мовного апарату, потрібно кожен звук буквально «витягувати» ставлячи мову, губи, ніс, горло в потрібне становище, це дуже специфічні знання, які мають не всі логопеди, На відміну від Людмили. До цього 4 логопеди нам не могли взагалі нічим допомогти. Насамперед цей логопед поставила нам звуки. Після цього з цих звуків складала прості слова, що дозволило нам мати невеликий запас слів і працювати над їх розумінням. Це дуже тривалий та трудомісткий процес, тому для нас дуже важливі такі заняття на постійній основі. Моя дитина не розуміє рідної мови, і заняття з польським логопедом - марні, тому для нас мати можливість займатися з фахівцем такого рівня просто унікальна та життєво необхідна!»



# Проект “Florence Centre International”

Логопед, спеціаліст із запуску мовлення  
(Польща, Білосток)



# Проект “Florence Centre International”

(Швейцарія, Сіон)



Не зважаючи на те, що зараз я знаходжуся у декретній відпустці з маленьким сином, за цей непростий і такий довгий рік вдалося зробити багато корисного. Лише після поїздки до Канади я це усвідомила.

Цей рік я провела у Швейцарії у таборі для біженців. Так як, рятуючи життя трьох своїх дітей, нам довелося покинути Україну.

Майже рік я працювала у дитячому садку в таборі для біженців. За цей час тут побувала близько 30 сімей, дуже різних у всіх відношеннях. Це благополучні сім'ї, сім'ї інших національностей ( африканські, турецькі, афганські та ін.), неблагополучні сім'ї з педагогічно занедбаними дітьми, сім'ї з дітьми з особливими потребами. Та майже всі діти мали психологічні травми, бо пережили травмуючі події у своєму такому короткому житті. Для мене це надзвичайний досвід - різні мови, різні культури, різні способи виховання.

Окрім того, я допомагала українським сім'ям з перекладом і соціалізацією в умовах табору.

Декілька разів проводила консультацію для сім'ї з

Харкова, з якою почала працювати ще на початку війни. Для хлопчика аутиста 5 років. Консультації стосувалися як побутових питань (як відучити від телефона дитину) та питань соціалізації (як подолати страх, коли дитина заходить до приміщення з великою кількістю людей).

Допомагала багатодітній родині із Запоріжжя, де є хлопчик з розумовою відсталістю 8 років. Вирішували проблеми психоневрологічного характеру ( на фоні вибухів дитина почала боятися виходити на вулицю, підвищена тривожність, енурез). Ще один хлопчик із Запоріжжя з гіперактивністю 6 років - намагалися правильно організувати процес онлайн навчання для дитини.

Ще одну родину з Києва( зараз живуть у Туреччині) консультувала у встановленні проблем розвитку дитини 3 років, прийнятті ситуації та організації життя з дитиною аутичного спектру (в результаті дитині поставили діагноз "аутизм").

Загалом проводила консультації з 4 родинами з України.

Перенаправляла людей на консультації до програми "Кенгуру".

# Проект “Florence Centre International”

(Швейцарія, Сіон)

Поїздка до Канади дала можливість побачити усю важливість того, що ми робимо як в Запоріжжі, так і в цілому світі загалом. Для мене це певний підсумок, чого я досягла за ці 16 років (з невеличкими перервами) роботи в Центрі "Флоренс". Це роки роботи в надзвичайному колективі з надзвичайними людьми, з прекрасним керівником. Роботи над собою, над своїми професійними навичками та особистими якостями. Радувало, що поряд були люди, які надихають і дають впевненість у своїх силах. Саме такі люди оточували нас під час нашої подорожі у Канаді.

В цілому я у захваті від подорожі. Від людей, від роботи, яку вони виконують, від природи....

Мені сподобалися тренінг і на відновлення емоційного стану і на роботу з конфліктами. Саме в процесі цієї роботи я змогла для себе усвідомити деякі речі, над якими треба працювати мені особисто.





# Проект “Florence Centre International”

## Просвітницько-інформаційна майстерня (Естонія, Пайде)



**За** 2024 рік було зроблено 78 публікацій на різні теми. З них 24 публікації – це повтори дописів з попередніх років, які не втратили своєї актуальності та потребували нагадування. Головними темами цього року були робота зі стресом та емоціями, підтримка психічного

здоров'я, робота зі школярами, практичні методи та техніки.

На початку року ми провели опитування серед наших читачів щоб з'ясувати які теми найбільше їх цікавлять і зробити наповнення сторінки максимально якісним та корисним. І зараз можна з впевненістю сказати, що ми впоралися на всі 100% із очікуваннями наших підписників, про що свідчить статистика у нашій групі на Facebook.

**У п'ятірку лідерів** серед цього річних публікацій за кількістю охопленнь ввійшли наступні:

- Газлайтинг, як форма маніпуляції (поширення – 716, охоплення – 66 595);
- Техніка «5 пальців»: саморефлексія, розуміння поточної ситуації (поширення – 523, охоплення – 40 570);
- Проективна методика «Банка зі

страхом» (поширення – 491, охоплення – 40 298);

- Перше вересня без стресу (поширення – 199, охоплення – 21 310);
- Допис для випускників або про що вам не розкажуть дорослі (поширення – 103, охоплення – 14 819).

Чимало публікацій мають охоплення у дві - три тисячі читачів, та є і такі, що мають лише 200 - 500. Це свідчить про те, що цифри реальні і люди обирають саме те, що для них є наразі актуальним. Найменш цікавими цього року виявилися дописи про волонтерів, дітей з синдромом Дауна та вікторина про куріння.

На кінець грудня 2024 року ми маємо 2 028 безпосередніх учасника групи «Florence Centre» у Facebook. Проте деякі люди підписуються не на сторінку, а додаються в друзі, тому точну кількість ми порахувати не можемо.

### Коментарі

*\* Круто! Я не знала про таке.. Дякую. (Навчена безпорадність)*

*\* Супер, забрала в копілочку ❤️ дякую. (Бінго для батьків)*

# Проект “Florence Centre International”

## Просвітницько-інформаційна майстерня (Естонія, Пайде)

\* У мене найбільший "страх за рідних". Дякую. Цікава та ефективна діагностика. (Банка зі страхом)

\* Гарні поради до яких раджу дослухатися всім педагогам та їх керівникам. Бо вчитель, то одна з найбільш енерговитратних професій, тому варто поповнювати ресурс колективу, якщо не хочемо низки звільнень вкінці навчального року. (Підвищення стресостійкості освітян)

\* Іформативно і цікаво хоча на дещо в мене інша думка. Але доносити інформацію треба бо багато людей нічого не знає про аутизм. Люди повинні знати як воно бути аутистом і як на них реагувати і співіснувати з ними. (Поширення інформації про аутизм)

\* Дуже цікава інформація, дякую. Знайшла в собі три негативних мислення із ваших прикладів. (Декатастрофізація мислення)

\* Дякую. Хоч дізнався, звідки взявся термін (Газлайтинг)

Впродовж року надавалась інформаційна підтримка українцям, що мешкають в місті Paide (Estonia). Наприклад, у лютому через чат у месенджері, створеного для спілкування та обміну

інформації, батьки, чиї діти стикнулися з булінгом в одній зі шкіл міста, отримали інформацію з важливими моментами та кроками.

Влітку тривала активна робота над створенням відео та презентації до 20-річчя Центру «Флоренс». Було згадано багато облич, подій, ситуацій. Кількість людей, які отримали наші послуги за цей період – просто вразила! Відчула дуже приємне відчуття дотичності до чогось неймовірного. А у серпні 2024 року я згадала, що вже 10 років, як я разом з ЗОГО «Флоренс».

У грудні було проведено 3 консультації (тривалістю до 30 хвилин) для 3-х українок, що через військову агресію росії були змушені шукати прихистку в Естонії. Теми бесід стосувалися методів подолання тривоги, роботи з панічними атаками. Погіршення психологічного стану багатьох біженців і цих жінок зокрема пов'язане із черговою активізацією ворога на фронті, обранні нового президента Америки та чергових заяв путіна.

2024 рік не був легким в усіх планах. Проте ми продовжуємо працювати, надавати послуги, підтримувати один одного і вірити в краще майбутнє і перемогу України!

# Проект "Florence Centre International"

## Просвітницько-інформаційна майстерня (Естонія, Пайде)

### Статистика професійного вигорання вчителів



Запорізька обласна громадська організація «Флоренс»



### Проективна методика «Банка зі страхом»



### Долаємо тривогу Техніка «Шафка тривог»

**Крок 1**  
На коробках запишіть всі свої тривоги, не важливо великі бони чи маленькі

**Крок 2**  
Розділіть ці тривоги на 2 категорії:  
1) верхні полиці – ті, які перебувають поза вашим контролем  
2) нижні полиці – ті, на які ви можете вплинути

**Крок 3**  
Шукаємо рішення  
Верхні полиці: символізують ті аспекти, які ви не можете змінити, наприклад, погоду чи минулі події. Для них можна використати методику прийняття, такі як дихалони вправо чи афірмації.  
Нижні полиці: оберіть одну чи кілька тривог і запишіть конкретні кроки, які допоможуть із ними впоратися.

ЗОГО «Флоренс»

### Методика «Дерево пріоритетів»

3 життєві цілі

3 речі, які вас підтримують у житті

3 ваші головні цінності

Запорізька обласна громадська організація «Флоренс»

Повертайтеся до режиму за 1,5-2 тижні

Потурбуйтеся про придбання усього необхідного завчасно

Перевірте справність технічних засобів

### 1 вересня без стресу

Обговоріть час на ігри та дозвілля, складіть графік

Складіть покроковий план щоденних справ на перші тижні навчання

Продумайте цікаві сімейні ритуали

Запорізька обласна громадська організація «Флоренс»





## Консультування



**В** рамках роботи Центру Флоренс в Україні надано 7 консультацій. Переважна більшість запитів надійшла від підлітків. Їх хвилювали тривоги, страхи, стосунки з близькими. Були звернення і від військових. Загалом у рамках різноманітних проектів та волонтерських ініціатив було надано понад 200 індивідуальних консультацій.

Також консультаційні сесії відбувалися в рамках проекту «Florence Centre International» у Польщі, Естонії та Швейцарії.



# Робота з іноземними спеціалістами

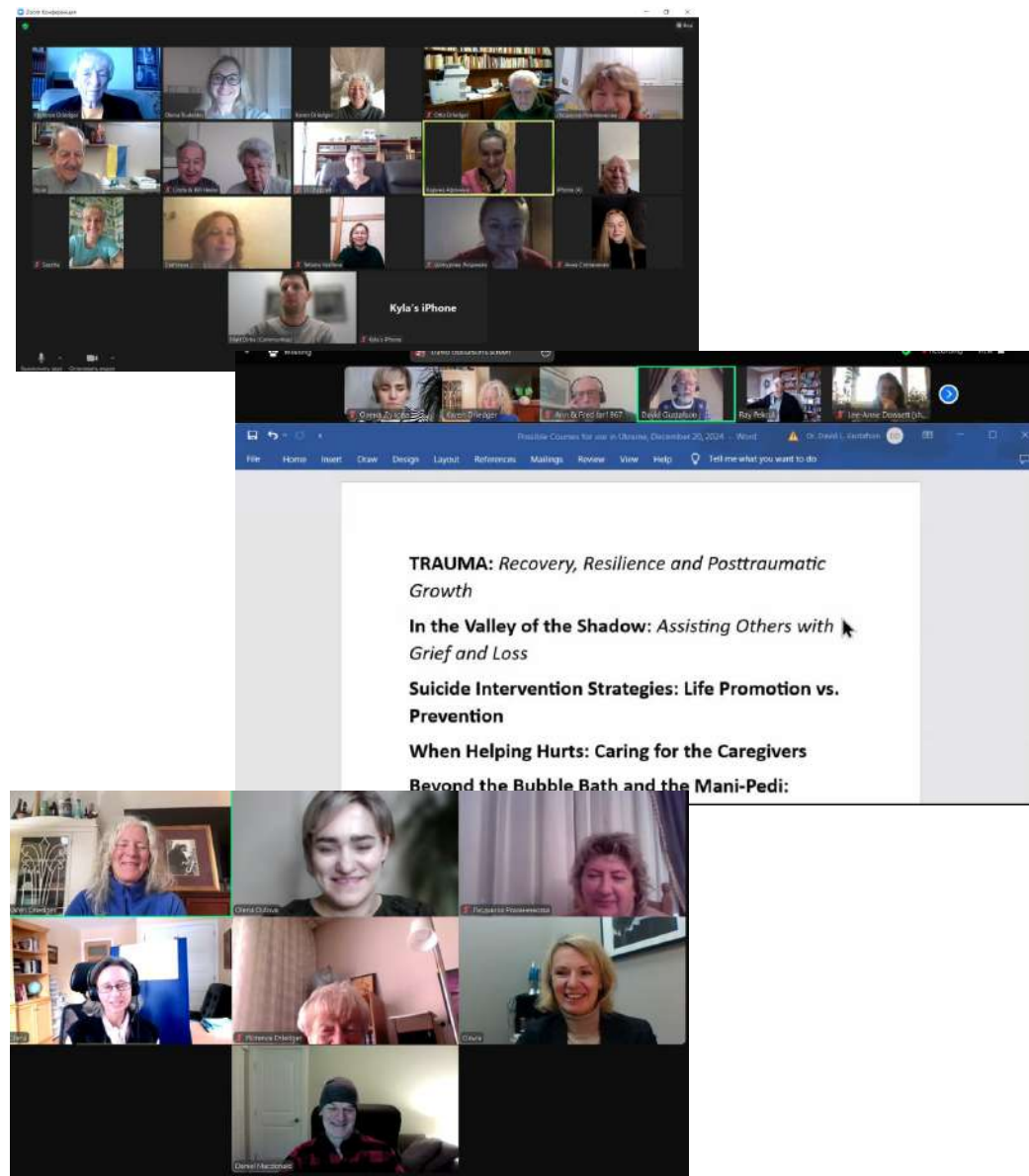


**Наша** організація регулярно проводить консультації та дискусії з нашими канадськими партнерами на різні теми, що стосуються роботи в громаді, питань війни, соціальних і психологічних проблем у суспільстві.

Цього року нові ідеї для співпраці почалися із знайомства з широким колом спеціалістів під час поїздки до Канади. Було досягнуто попередньої домовленості з Д. Густафсоном про проведення майстер-класів з психотравми для українських спеціалістів.

Також розробляється план проведення курсу для педагогів з травмоінформованої підтримки дітей із залученням канадських спеціалістів.

На замовлення обласного управління освіти ми записали виступи 2 німецьких колег до Дня вчителя. Вони обоє багато років тому брали участь у розробці програми Кенгуру і залишаються нашими друзями та консультантами. Це професор В.Бльомерс і доктор Дітер Даммерінг. Останній вже 16 років є головним донором програми «Кенгуру».





# Наша подорож до Канади

Цього року Канаду група колег із ЗОГО «Флоренс» відвідала Канаду. Ось деякі наші думки про цей візит!!!

## Анна

Велике спасибі всім організаторам нашої поїздки. Ви виконали неймовірно велику роботу. Завдяки вам я вперше побувала на чужині, вперше полетіла на літаку і вперше за всю війну посправжньому психологічно відпочила. Ця поїздка дала мені цінний життєвий і професійний досвід. Я закохалася в Канаду та її людей. Ця поїздка дозволила мені поглянути на своє життя під іншим кутом. У мене з'явилися нові надії на майбутнє і бажання жити. Ви надихаєте! Звичайно, я дуже вдячна всім!

## Олександра

«Як я сказала під час обіду у Отто і Флоренс: «Кожна зустріч залишала відбиток у моєму серці і в моїй голові», ніщо не було марним. Десь вдалося розслабитися та відпочити (байдарки, СПА-центр, прогулянка до водоспадів, паром), десь довелося активно «попрацювати мізками» (знайти способи реалізації, які відповідають нашій ситуації), десь вдалося відчувати дорогу (футбольний матч, поїздка з Карен і Вай на машині), десь просто розважитися (аеропорт, страва «путіна», вечера з Ліндою і з Реєм), а десь просто відчувати себе частиною великої родини....

Я дуже вдячна всім, хто вклав частинку свого серця в нашу подорож і зробив її неймовірно!!!»





# Наша подорож до Канади

## Людмила

Що я отримала і чого навчилася під час цієї поїздки: по-перше, знайомства з новими людьми. Чудові люди! Такого концентрату хороших людей я ще не бачила. За звичкою спочатку захищаєшся, шукаєш заковуку і не знаходиш... Приходить приємне усвідомлення, що захищатися тут немає від кого... водночас розумієш, наскільки зранений і травмований ми на відміну від цих чудових людей. Сумно... Розпався принцип, за яким мене виховували «не вір, не бійся, не проси». Просити про допомогу можна і це не соромно. І повірити теж... Усі вони заряджені нереальною життєвою силою, якою із задоволенням поділилися з нами! Я впевнена, що поділюся цією енергією зі своєю родиною та маленькими учнями.

## Олена Д.

Ця поїздка стала джерелом сил і натхнення. Зараз є бажання принести щось хороше і корисне рідному місту та країні. Я не розраховую на великі зміни, але точно знаю, що довгий шлях складається з багатьох маленьких кроків. Я відчуваю глибоку вдячність усім, хто зробив цей візит можливим. Я захоплююся енергією, людяністю та активністю канадських колег, партнерів і всіх, хто доклався до того, щоб наш візит був насиченим, цікавим, комфортним і незабутнім.

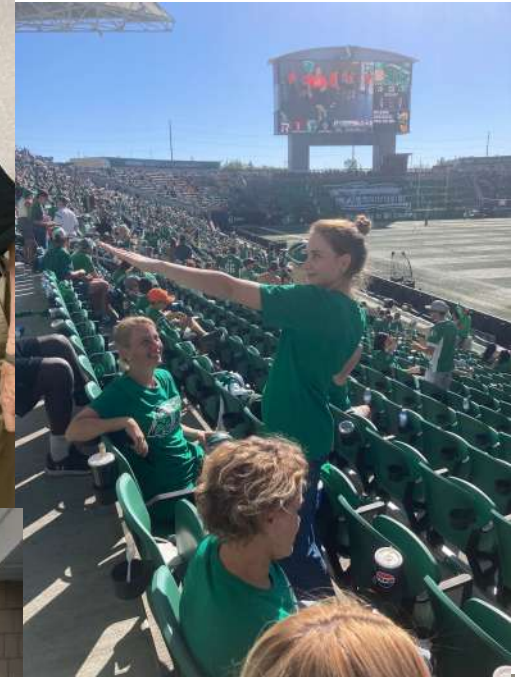


# Наша подорож до Канади

## Карина

Перш за все, хочу сказати спасибі всім, хто до цього причетний і довго готувався. Живучи в Запоріжжі під обстрілами, ти ніколи не знаєш, чи це твій останній шанс у житті, адже завтра може не настати. Мені було приємно познайомитися з нашими партнерами, поспілкуватися з ними, зрозуміти, які вони щирі та класні люди. Всі вони займають високі посади, але залишаються людьми, їх поважають, з їхнього боку немає зверхнього ставлення до колективу. Спасибі, Людмила, що ти робиш те саме з нами.

Я була щаслива побачити дивовижну природу, гори, Тихий океан, до якого мене повезли помити руки. Я вперше каталася на байдарках по озеру, а на жнива потрапила на комбайн.





# Післяслово

Організація була **заснована** 9 вересня 2004 року.

**Місія:** Формування та гуманізація громадянського суспільства через надання професійних та волонтерських послуг.

**Мета:** Підтримка соціальної, психолого-педагогічної допомоги різним категоріям населення.

**За 20 років** діяльності наші послуги отримали більше 160 000 людей з різних куточків України:

- понад 350 людей похилого віку
- понад 400 сімей, які виховують дитину-інваліда
- більше 1000 волонтерів і студентів, які приїхали на практику
- понад 24 тис. школярів, студентів професійних закладів, вихованців соціально-реабілітаційних центрів
- понад 100 000 підписників у соціальних мережах

Ми **щиро вдячні** всім, хто був з нами ці роки, хто підтримував і надихав нас, хто привносив щось нове і хто просто брав участь у наших заходах.

